

SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE IN AMBITO GESTIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

SCHEDA VALORE AGGIUNTO 3

1 febbraio 2016

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.



Engineering Tributi S.p.A.

Engiweb Security S.r.l.

NTT DATA Italia S.p.A.



Pricewaterhouse Coopers Advisory S.p.A.



SQS Italia S.p.A.



CONCORRENTE

NTT DATA Italia S.p.A.

TIPOLOGIA COMMITTENTE

Pubblica Amministrazione Locale – InfoCamere

PERIODO

Componente di sviluppo - DAL 01/2014 al 06/2015; 12 MESI

Componente di manutenzione - DAL 01/2015 IN CORSO, FINE PREVISTA 12/2018, DURATA AL 31/12/2015 12 MESI

SERVIZI EROGATI

Servizi di sviluppo software:

- Servizi di parametrizzazione e personalizzazione
- Servizio di analisi, progettazione e realizzazione di software ad hoc
- Servizio di manutenzione evolutiva
- Servizio di migrazione dei sistemi e applicazioni

AMBITO FUNZIONALE

Ambito **Sistemi di Gestione dei Procedimenti Amministrativi**

Aree tematiche:

- Protocollo informatico
- Gestione documentale
- Gestione dei flussi documentali per i processi amministrativi e workflow automation

DESCRIZIONE SINTETICA

Il **progetto GDOC** ha previsto la realizzazione del nuovo sistema di protocollazione e gestione documentale destinato a tutte le Camere di Commercio italiane per il cliente InfoCamere, la società informatica delle CCIAA che vanta una presenza capillare sul territorio gestendo la rete telematica del sistema camerale, fornendo supporto nella gestione delle complesse procedure amministrative legate alla vita delle imprese, grazie alla completa dematerializzazione di pratiche e documenti, e mettendo le sue banche dati a disposizione di tutti gli stakeholder, in modo semplice e rapido.

Il progetto GDOC è consistito nelle seguenti fasi:

- Presa in carico della soluzione documentale del Ministero dell'Economia e delle Finanze, denominata RED, fornita in riuso a InfoCamere
- Analisi della qualità del codice, della robustezza in termini di carico (stress test) e della copertura funzionale della soluzione RED
- Gap analysis tra le funzionalità individuate in RED e quelle richieste da InfoCamere
- Sviluppo delle componenti necessarie per l'implementazione delle funzionalità non presenti in RED
- Stress test e collaudo funzionale
- Roll-out in esercizio
- Migrazione dei documenti dal vecchio sistema al nuovo
- Change management (formazione, affiancamento, supporto)

La gap analysis ha rivelato che il RED copriva soltanto una piccola percentuale delle funzionalità desiderate, pertanto è stata svolta una complessa attività di sviluppo che ha portato ad una profonda reingegnerizzazione del sistema preso in carico, riuscendo esclusivamente alcune componenti minori. Il nuovo sistema documentale realizzato offre le seguenti funzionalità:

- Gestione delle comunicazioni multiple.
In caso d'invio a più destinatari, ogni invio è gestito come un flusso di comunicazione indipendente dagli altri.
- Multifascicolazione del documento.
GDOC prevede la possibilità di associare un singolo documento a più fascicoli contemporaneamente.
- Gestione dei contributi al procedimento.

GDOC gestisce automaticamente il flusso di richiesta e inserimento di contributi alla porzione di procedimento resa visibile.

- Gestione della postazione.

L'associazione tra utente e workflow è resa dinamica attraverso l'utilizzo di postazioni virtuali alle quali gli utenti vengono associati di volta in volta, ereditando lo stato dell'arte del lavoro.

- Gestione firma remota e massiva.

E' possibile sottoporre documenti alla firma remota attraverso un certificato disponibile lato server, sia in modalità sincrona che asincrona.

- Gestione della securizzazione della stampa.

L'utilizzo del canale cartaceo in uscita prevede un processo di stampa sicura attraverso opportuna glifatura del documento e generazione di una URL univoca che per un periodo di tempo prefissato punta all'originale elettronico del documento consentendone la visualizzazione ed il confronto con la versione cartacea.

- Integrazione della PEC / INTEROP.

GDOC è conforme alla normativa AGID che regola l'utilizzo della PEC e dei messaggi INTEROP tra le Pubbliche Amministrazioni.

- Integrazione con rubriche esterne.

L'utente può selezionare una o più rubriche tra quelle integrate con GDOC. Al momento le rubriche rese disponibili sono IPA, INIPEC e REGISTRO IMPRESE.

- Copia conforme automatica.

In fase di dematerializzazione, il sistema utilizza i dati di autenticazione per creare in automatico una dichiarazione di conformità firmata digitalmente dall'utente stesso, che, in quanto pubblico ufficiale, le conferisce valore legale.

Attualmente il sistema gestisce l'intero parco documenti di tutte le CCIAA (alcune centinaia di milioni di documenti) consentendo operazioni -anche complesse- di ricerca negli archivi gestiti.

APPLICAZIONI E TECNOLOGIE UTILIZZATE

- Piattaforma di Content Management: IBM FileNet P8
- Piattaforma di conversione documenti in PDF/A: Suite ADLIB PDF Enterprise
- Piattaforma di web server: Apache su SO Linux
- Linguaggio utilizzato: J2ME su piattaforma JBOSS 6
- Automatismi batch: gestiti attraverso la piattaforma BMC Control-M
- Tecnologie di integrazione: web services

VALORE AGGIUNTO

Il principale valore aggiunto per la fornitura, trasversale a tutti i servizi, è costituito dalla **esclusiva esperienza in progetti di riuso in ambito documentale**, maturata nel progetto di riuso in InfoCamere del software del MEF. L'approccio NTT DATA ha consentito di raggiungere gli obiettivi del cliente, partendo da un software in riuso e rimodulandolo per adattarlo alle specificità non coperte. Gli elementi a valore aggiunto di tale esperienza sono in dettaglio:

- Disponibilità di procedure operative appositamente strutturate per l'analisi, la progettazione, la presa in carico, lo sviluppo e lo stress test di applicazioni in riuso.
- Disponibilità di consolidati metodi di analisi d'impatto organizzativo consolidati nell'analisi dei processi di gestione documentale delle Camere pilota, coinvolte nella fase iniziale di definizione requisiti del nuovo sistema. Tale attività ha infatti consentito di delineare, condividere e validare il modello di mappatura funzionale attesa del nuovo sistema documentale.
- Utilizzabilità di strumenti appositamente specificati per i casi di riuso del software. In particolare si evidenzia la disponibilità di una checklist per la presa in carico del software che, utilizzata per il riuso del software MEF, ha consentito di indirizzare rapidamente le verifiche di rispondenza e copertura delle esigenze di InfoCamere.
- Consolidata esperienza nell'assessment funzionale del software preso in riuso che, nel caso InfoCamere, ha consentito di individuare le funzionalità mancanti o quelle di consistenza insufficiente rispetto alle esigenze espresse dal cliente, su cui prioritizzare gli sviluppi.

- Esperienza di utilizzo di uno strumento di analisi del codice (CAST) per ottenere informazioni relative alla robustezza ed all'affidabilità del software da riutilizzare.
- Esperienza nella progettazione ed esecuzione di test di carico (stress test) sui sistemi documentali, per verificare la robustezza e l'affidabilità del software da riutilizzare.

Per ciascuno dei sottoservizi erogati nell'ambito del progetto InfoCamere sono stati inoltre specificati i principali valori aggiunti derivanti dall'esperienza maturata.

Valore aggiunto per il servizio di parametrizzazione e personalizzazione

- Disponibilità di **consolidata esperienza nelle attività di parametrizzazione** della piattaforma di Content Management FileNet P8, che hanno consentito di implementare con successo nella piattaforma le business logic richieste, assicurando la rispondenza funzionale e l'integrazione con i sistemi esterni.
- L'**approfondita conoscenza della piattaforma FileNet** consente di individuare puntualmente, sulla base dei requisiti espressi dal cliente, le operazioni di configurazione e parametrizzazione da effettuare. Tale conoscenza ha assicurato nel progetto InfoCamere di comprimere i tempi, minimizzando i rischi.

Valore aggiunto per il servizio di analisi, progettazione e realizzazione di software ad hoc

- **Competenze specializzate nell'integrazione dei sistemi in ambito documentale** attraverso realizzazioni ad hoc. Nel progetto InfoCamere NTT DATA ha infatti realizzato un sofisticato gateway per l'interfacciamento seamless con le applicazioni esterne coinvolte nel processo di gestione documentale (oltre 100). Questo modulo ha consentito di sviluppare successivamente solo un piccolo software di trascodifica applicativa per tutti i sistemi esterni da integrare, generando così un notevole risparmio in termini di tempi e costi di realizzazione
- Disponibilità di **semilavorati prodotti sulle tecnologie in ambito** che possono essere riutilizzati nello sviluppo di software ad hoc per le Amministrazioni contraenti.

Valore aggiunto per il servizio di manutenzione evolutiva.

- **Consolidata esperienza nell'evoluzione di un software dato in riuso**, massimizzando le funzionalità già disponibili nel codice originario.
- **Esperienza nell'utilizzo di metodologie di analisi consolidate** che hanno consentito una rapida comprensione dei processi amministrativi e operativi di InfoCamere e delle architetture applicative dei sistemi da integrare.

Valore aggiunto per il servizio di migrazione dei sistemi e applicazioni

Disponibilità di esperienza, strumenti, tool e prassi operative ad hoc per la migrazione di sistemi e dati e per le successive attività di verifica di loro consistenza e integrità.